

お客様各位

2021年3月22日

ビジュアル・グラフィックス カスタマーサポートからのお知らせ

平素はビジュアル・グラフィックスのサポート・サービスをご利用頂き誠にありがとうございます御座います。

3月22日、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)による緊急事態宣言が全面解除された事を受けまして、概ね、お客様にはご不便・ご迷惑をお掛け致しましたが、一時制限しておりましたVGIサポートは下記の通り、サポート窓口業務体制を平常通りに再開させていただきます。

お客様のご理解とご協力に深く感謝致します。

- 平常サポート体制再開：2021年3月22日 10:00より
- サポート受付
 - ・サポートメール：support@vgi.co.jp
 - ・サポートポータルサイト：<http://support-edge.vgi.co.jp/support/login>
 - ・サポート電話(03-6277-1895)は、平日 20:00迄の対応となります。
 - ・オンサイトサポート
オンサイトサポート・サービスも障害状況等に応じて、随時対応させていただきます。

今後とも、VGIを引き続き宜しく願い申し上げます。