

お客様 各位

2021年 1月 8日

VGI カスタマーサポートからのお知らせ

平素は、ビジュアル・グラフィックスのサポート・サービスをご利用頂き誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)増加による非常事態宣言の再発令および、事業者向け1都3県 緊急事態行動を受け、当社でもサポートエンジニアの出勤数を減らし、感染拡大防止の観点からリモートワーク(在宅勤務)でのサポート体制を再度実施いたします。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、今後、更なる感染拡大防止の観点から下記の通り、カスタマーサポート窓口業務体制を変更させていただきます。

実施期間：2021年1月12日～非常事態宣言及び緊急事態行動解除迄
サポート窓口時間：10:00～18:00(土日、祝祭日、弊社指定休日を除く)

【サポート受付】

- サポートメール：support@vgi.co.jp
- サポートポータルサイト：<http://support-edge.vgi.co.jp/support/login>
- サポート電話

サポート電話(03-6277-1895)は、非常事態宣言が解除されるまでの期間平日18:00迄の対応となります。

■ オンサイトサポート

障害状況に応じて、事前ご相談の上、対応させていただきます。

尚、オンサイトの際にはサポートエンジニアが新型コロナウイルス感染状況を確認させて頂く場合がございますので、あらかじめご了承頂けます様お願い申し上げます。

尚、今後の社会状況を踏まえて、更にサポート窓口業務体制を変更する場合がございます。