

お客様各位

2020年5月28日

ビジュアル・グラフィックス カスタマーサポートからのお知らせ

平素はビジュアル・グラフィックスのサポート・サービスをご利用頂き誠にありがとうございます御座います。

5月25日、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)による緊急事態宣言が全面解除された事を受けまして、概ね、2ヶ月弱に渡り、お客様にはご不便・ご迷惑をお掛け致しましたが、一時制限しておりましたVGIサポートは下記の通り、サポート窓口業務体制を平常通りに再開させていただきます。

お客様のご理解とご協力に深く感謝致します。

■ 平常サポート体制再開：2020年6月1日 10:00より

■ サポート受付

・サポートメール：support@vgi.co.jp

・サポートポータルサイト：<http://support-edge.vgi.co.jp/support/login>

・サポート電話

平常サポート体制再開とともにサポート電話(03-6277-1895)の停止も解除し、ご利用可能となります。

・オンサイトサポート

オンサイトサポート・サービスも障害状況等に応じて、随時対応させていただきます。

今後とも、VGIを引き続き宜しくお願い申し上げます。